

KORZIKA HOLIDAYS UTAZÁSI SZERZŐDÉSE 2014 ÉVRE

1 A KORZIKA HOLIDAYS Utazási Iroda (Székhely: 1173 Budapest Borsó u. 58, Cégjegyzékszám: 01-09-363739, Adószám: 10958928-2-42, Nyilvántartási szám: R-1127/95/97/2001, által szervezett külföldi utazásokra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyv 1959 évi IV. törvény 415-416 szakasza, az utazási szerződésekről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. Rendelet, valamint a jelen utazási feltételekben foglaltak az irányadók. A szerződés szabályozza az Ön és a KORZIKA HOLIDAYS szerződéses kapcsolatát.

2 Az utazásszervező által meghirdetett utazások feltételeit és programját a programfüzet a jelen általános szerződési feltételek együttesen tartalmazzák. A prospektusban közölt adatok, mint a szerződés valós alapjai a szerződés elválaszthatatlan részét képezik!) kötelező érvényűek Önre és az irodára nézve. (281/2008. (XI. 28.) 4§ Kor. Rendelet.) Ön a jelentkezésével (független attól, hogy a megrendelt szolgáltatás – szállás – lekéréssel történik) kötelező érvényű ajánlatot tesz a KORZIKA HOLIDAYS felé az utazási szerződés megkötésére. A szerződés utas részéről a jelentkezés nyilvántartásba vételével, a szerződés aláírásával, jön létre, mely történhet személyesen és elektronikus úton. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen utazási szerződés a KORZIKA HOLIDAYS részéről akkor válik kötelező érvényűvé, amikor Önnek a foglalást írásban vagy elektronikus úton, cégszerűen aláírva, a részvételi díj pontos meghatározásával visszaigazoltuk.

a) Az utazási szerződés (függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az utas valamely harmadik személy javára rendeli meg, illetve, hogy az utas a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviseleti jogosultsággal) az utazásszervező és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. A kötelezettségek az aláírót terhelik és a jogok a harmadik személyt illetik meg.

b) Az Ön által aláírt utazási szerződésnek a leírtakon kívül tartalmaznia kell: az utas(ok) nevét, lakcímét, (elektronikus úton kötött utazási szerződés esetén az elektronikus levelezési címet), az utazás helyét, tartózkodás időpontját, a megrendelt szolgáltatásokat, a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatát,

c) a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díjat forintban meghatározva, a részvételi díjban nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek forintban meghatározott összegét, (üdülőhelyi díj, reptéri illeték) az utas által megrendelt, külön felszámításra kerülő díjakat, valamint azt, hogy a részvételi díj magában foglalja-e a betegség, baleset és poggyász – illetve a lemondás kockázatára vonatkozó biztosítás díját, társasutazás esetén a minimális induló létszámot, valamint a szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét,

d) A 2011 Január 1-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206§ alapján az Ügyfél nyilatkozatát arról, hogy a szolgáltatást milyen minőségben veszi igénybe.

3 A KORZIKA HOLIDAYS a szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj 40%-át, míg a részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal kéri megfizetni.. Ettől a rendelkezéstől akkor lehet eltérni, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb fizetési kötelezettséget ró az utazási vállalkozóra. Az utas tudomásul veszi, hogy a jelzett fizetési határidő be nem tartása esetén az iroda az utast törli a részvételre jelentkezők nyilvántartásából és a szerződés megszűnését eredményezi. Ebben az esetben az utas köteles a KORZIKA HOLIDAYS költségeit a 9. pont szerinti összegben megtéríteni.

4 A KORZIKA HOLIDAYS a szerződésben meghatározott részvételi díjat indokolt esetben legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemelheti. A díjemelés mértékének arányosnak kell lenni a költségek emelkedésének mértékével. A díjemelés indokát és mértékét az utassal írásban közölni kell. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas az erről kapott értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől, és utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után a szerződés megkötésétől számított időre az érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat és felmerült kárának a megfizetését a 6/a. pontban foglalt korlátozással. A meghirdetett árakat az Erste bank deviza eladási árfolyamán számított 1 EUR=303 Ft árfolyamig tudjuk tartani. az ezt meghaladó árfolyam-változást kénytelenek vagyunk eladási árainkban érvényesíteni.

5 Az utazási szerződés megkötését követően egyes szolgáltatások megváltoztatása, amennyiben azok a KORZIKA HOLIDAYS jóhiszemű eljárása ellenére válnak szükségessé, csak olyan mértékben megengedettek, hogy a változások ne legyenek jelentős mértékűek, és a lefoglalt utazás összértékét csekély mértékben befolyásolják.

6 A KORZIKA HOLIDAYS az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Ez esetben köteles az utas részére az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatás nyújtására, ha erre a KORZIKA HOLIDAYS-nek lehetősége van. Ha az utas a helyettesítő szolgáltatást elfogadta, úgy ezzel utas elismerte, hogy az utazási szerződés vele egyetértésben, az Ő érdekét is szolgálva módosításra került és ezért lemond a KORZIKA HOLIDAYS-szel szemben a későbbiekben támasztható mindenfajta kártérítésről, ideértve a nem vagyoni kártérítést is. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, úgy a díjkülönbözet az utasnak visszajár.

a) Ha a KORZIKA HOLIDAYS helyettesítő szolgáltatásra nem képes, vagy az utas a helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utas követelheti a befizetett részvételi díj azonnali visszafizetését, és a 4. pontban meghatározott kamat megfizetését. A KORZIKA HOLIDAYS nem köteles helyettesítő szolgáltatást nyújtani kötbért fizetni, ha az utazásszervező elállása általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (vis maior).

7 A KORZIKA HOLIDAYS a társasutazáshoz szükséges legkisebb tervezett utaslétszám (20 -35 fő) hiányában az utazás megkezdése előtti 20. napig a befizetett összeg visszafizetése mellett a szerződéstől költségtérítés nélkül elállhat. Utas ez esetben semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Megilleti az elállás joga a KORZIKA HOLIDAYS-t abban az esetben is, ha előre nem látható külső körülmény veszélyezteti az utazást.

8 Ha az utas a foglalás után a 9. pontban meghatározott lemondási határidőn kívül módosítja az utazás időpontját, az úticélt, a szállást, a résztvevők körét, (egyéb kívánások,) úgy minden módosításkor egyszeri módosítási díjként 5.000 Ft-ot köteles fizetni szállodai szobánként vagy apartmanonként.. Az utazás megkezdése előtti 60 napon belül bejelentett módosításokat csak a 9. pontban meghatározottak szerint tudjuk figyelembe venni.

9 Az utasnak lemondás esetén az alábbi mértékű lemondási költségeket (bánatpénzt) kell megfizetnie, amely a befizetett összegből levonásra kerül.

	Szálloda Társasutazás	Nyaráló, Apartman
foglalása esetén:		
60 – 45 napon belül		
a részvételi díj:	10%	20%
44 - 35 napon belül		
a részvételi díj:	15%	40%
34 - 25 napon belül		
a részvételi díj:	30%	60%
24 - 15 napon belül		
a részvételi díj:	60%	80%
15 – 10 napon belül		
a részvételi díj:	80%	100%
9 napon belüli visszalépés, módosítás, vagy meg nem jelenés esetén az utas a részvételi díj teljes egészét, azaz 100% -át köteles bánatpénzként megfizetni.		

10 Az utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvételi jogát (írásban) legkésőbb az utazás megkezdése előtt 35 nappal harmadik személy részére engedélyezni. Ez esetben az igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Ha az utas személyének megváltoztatását a rendelkezésre álló idő már nem teszi lehetővé, úgy a KORZIKA HOLIDAYS-t ezzel kapcsolatosan felelősség nem terheli.

11 Amennyiben az utazást az utazás megkezdése előtt, a szerződéskötéskor előre nem látható felsőbb erő jelentősen megnehezíti, veszélyezteti, és az államigazgatási szerv honlapján az "utazásra nem

javasolt" utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, úgy Utas és a KORZIKA HOLIDAYS is a szerződést felmondhatja, vagy az utazásszervező azonos értékű helyettesítő szolgáltatást nyújthat. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetnél alacsonyabb értékű, az utazásszervező a díjkülönbözetet az utasnak megtéríti. Ha a fennálló szerződés az utazás során ellehetetlenül, a KORZIKA HOLIDAYS az utas érdekében szükséges intézkedéseket köteles megtenni, annak költségei az utast terhelik. Az intézkedés költsége a KORZIKA HOLIDAYS-t terheli, ha a szerződés neki felróható, vagy érdekkörében felmerült okból lehetetlenül el. Előre nem tervezhető akadályokból (például közlekedési dugó, vihar, hajózási zárlat, határzár, terrorcselekmény, stb. - vis major) felmerülő többletköltségek az utast terhelik. Ilyen esetekben a KORZIKA HOLIDAYS felelősség nem terheli, és kártérítési felelősséggel sem tartozik.

12 Ha az utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatást nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatásokat nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazásszervező - amennyiben az utas erre igényt tart - köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

13 A KORZIKA HOLIDAYS a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felelős, ha azt a közreműködője vagy közvetítője útján teljesíti, kivéve, ha a közreműködője felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

a) A szerződésszegéssel okozott igazolt kárt a KORZIKA HOLIDAYS megtéríti, de mentesül kötelezettsége alól, ha hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen, ha a szerződésben mutatkozó hiányosságok az utas, vagy harmadik személyek magatartására vezethetők vissza, vagy vis major esete következett be, ami az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát a KORZIKA HOLIDAYS kellő gondossággal sem láthatta előre.

b) Ha bármelyik szolgáltató által teljesítendő szolgáltatásokra nemzetközi egyezmények, vagy ezeken nyugvó törvényes előírások vonatkoznak, amelyek alapján a kártérítési igény csak bizonyos feltételek esetén áll fenn, **vagy korlátozásokkal érvényesíthető, illetve bizonyos feltételek esetén teljesen kizárt**, úgy e jogszabályok ránk is vonatkoznak. Ha az utazásszervező az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A KORZIKA HOLIDAYS kártérítési kötelezettségének felső határát maximum a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza.

14 A KORZIKA HOLIDAYS szervezésében, de egyénileg, személy-gépkocsival, repülővel, komphajóval, stb. utazó utasoknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni. Erről minden esetben a prospektusból vagy az utas tájékoztatóból (voucher) kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az utas késése esetén az irodát semmilyen kártérítési kötelezettség nem terheli.

15 A közlekedés, a sporttevékenységek és más szórakozás az Ön saját felelősségére történik. Azokért a balesetekért, amelyek sporttevékenység és szórakozás alatt következnek be, nem tartozunk felelősséggel.

16 A KORZIKA HOLIDAYS nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas saját elhatározásából, vagy saját érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást.

17 Az utas az utazási szerződés hibás teljesítésére vonatkozó kifogásait haladéktalanul köteles az utaskísérővel vagy a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utas reklamációs igénye elsősorban kijavítás iránti igény, amelyet a KORZIKA HOLIDAYS úgy teljesít, hogy az utas által közölt hibát az utas egyetértésével kijavítják. Utas köteles a törvényes előírások keretein belül a szolgáltatóval együttműködni, hogy az esetleges károkat elkerülhessük, illetve mértéküket korlátozhassuk. Ha a zavar elhárítására szolgáltató nem képes, és Önnek oka van a panasztételre, úgy azonnal értesíteni, kell a KORZIKA HOLIDAYS irodáját az ügyeleti mobiltelefon számon is.

A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. Amennyiben Ön elmulasztja egy hiányosság bejelentését, arra később kártérítési igény nem alapozható. Utas reklamációját a hazaérkezést követően 8 napon belül írásban (csatolva a helyszíni reklamáció, utaskísérőnek, helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentés 1 példányát) köteles jelenteni. A jegyzőkönyv kizárólag az utas panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását. Az utazási iroda az utas igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles a panaszt kivizsgálni, és álláspontjáról az utast értesíteni. A kárigény utas által történő késedelmes bejelentés esetén a KORZIKA HOLIDAYS mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. (Ptk. 306§/4 bekezdés)

18 Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező, szerződött feltételektől eltérő teljesítés esetén, az utas kártérítési igénnyel nem léphet fel.

19 Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelni.

20 Az utas poggyászának őrzéséről és felügyeletéről az utazás során az utas gondoskodik, hacsak azt az utazási iroda szállítás céljából át nem vette.

21 A programfüzetben meghirdetett egyéni és társasutazások részvételi díja nem tartalmazza a BBP biztosítást, valamint az utazásképtelenségre, lemondás kockázatára vonatkozó útlemondási biztosítást. Az útlemondási biztosítási szerződés megkötése kötelező, melynek díja a mindenkori részvételi díj 1,5%-a. A szerződés értelmében az utazásképtelenségre vonatkozó (stornó) biztosítás vonatkozásában biztosítottak minősülnek az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek. A biztosítási szerződés részét képezik a QBE Atlasz Biztosító útlemondási biztosítási szabályzata. A KH által szervezett társasutazásokon BBP (baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás) megléte nélkül utas a társasutazáson nem vehet részt.

22 A KORZIKA HOLIDAYS kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények rendezésére. Jogvita esetén a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

23 A KORZIKA HOLIDAYS UTAZÁSI IRODA működési engedélyének a száma: R-1127/95/97/2001

24 A KORZIKA HOLIDAYS UTAZÁSI IRODA a törvényben előírt vagyoni biztosítékot az QBE ATLASZ BIZTOSÍTÓ ZRT-nél kötött VBB/2013/092 szerződéssel igazolja.

Érvényessége: 2014.01.01 – 2014.12.31.

25 A Korzika Holidays **Cégjegyzékszám:** 01-09-363739 **Nyilvántartó bíróság:** Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság. **Felügyeleti szerv:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal.

Elérhetőségei: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., Telefon: +36 1 458 5541; **Fax:** +36 1 458 5847;

web: www.mkeh.gov.hu; **e-mail:** mkeh@mkeh.hu

A vagyoni biztosíték által fedezett kockázatok: A vagyoni biztosíték terhére a biztosító fedezetet nyújt az utazáskor szükséghelyzetbe került utasok érdekében teendő intézkedések utasok hazautaztatása és kényszerű tartózkodás költségeinek fedezésére, valamint az előlegek, illetve részvételi díjak visszafizetésére. **A vagyoni biztosíték hatálya:** Utazási csomag szolgáltatás.