

UTAZÁSI FELTÉTELEK

Utas neve:.....

Hivatkozási szám:.....

1. Szerződő felek:

A jelen Utazási Szerződés az 1000 Út Travel Kft., mint utazásszervező (1067, Budapest, Teréz krt. 33, telefonszáma: +36(1)354-3990, cégjegyzékszám: 01-09-271704 kiadta a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, adószáma: 25378425-2-42, MKEH nyilvántartási száma: U-001681/2015, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal elérhetősége: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. telefon: +36(1) 4585-800, fax: +36 (1)4585-847, e-mail: mkeh@mkeh.gov.hu) és az Utas között jön létre.

Az általános utazási feltételeket a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk) 415-416 paragrafusával, illetve az utazási szerződésről szóló 281/2008. (Xl. 28.) kormányrendeletben és a szervezett utazási formákra vonatkozó 90/314/EKG tanácsi irányelvekben foglaltak figyelembevételével rögzítettük. Kérjük, ezeket vegye figyelembe, mielőtt aláírja a szerződésünket. Az irodánkban megismerheti a vonatkozó törvényeket és szabályokat.

Az 1000 Út Travel Kft. az általa szervezett és értékesítésre kínált utakról tájékoztatást ad ki nyomtatott programfüzet (katalógus) formájában, az interneten saját honlapon (www.1000ut.hu) vagy más módon juttat el az Utashoz. Azok alapvető, az utazáshoz szükséges és a továbbiakban iránnyadó információkat tartalmaznak, azonban a tájékoztatás nem teljes körű, és az 1000 Út Travel Kft.. fenntartja a jogot a programváltoztatásra.

2. Jelentkezés és a részvételi díj fizetése

- a) Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével együtt jön létre az Utas és az 1000 Út Travel Kft.. között. Az utazási szerződést az Utas és az Utazásszervező is aláírja, illetve ellátja bélyegző lenyomatával. Az utazási szerződés egyik példánya az Utast illeti.
- b) Az előleg általános mértéke a részvételi díj 10%-a, amely egyes utak esetében ezt meghaladó is lehet, az érintett utaknál az általános mértékű előlegtől eltérő feltételeket feltüntetjük.
- c) Az Utas kötelezi magát arra, hogy a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 35 nappal megfizeti az 1000 Út Travel Kft.-nek. Amennyiben az Utas ezen határidőt elmulasztja, az 1000 Út Travel Kft.. jogosult az Utas utazását lemondottnak tekinteni, és jogában áll a helyét más utas számára átadni és ezzel egyidejűleg a lemondással járó lemondási díjat megtartani.
- d) A részvételi díj az információs füzetben (katalógusban) feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. A részvételi díjban nem foglalt díjakat és szolgáltatásokat az információs füzet, ill. a jelentkezési lap informális módon tartalmazza, azonban azok a katalógus nyomatásakor kapott információkon alapulnak, így év közben változhatnak (vízumdíj, repülőtérilleték, stb.). A utas tudomásul veszi, hogy a repülőtérilleték mértékét a légitársaság határozza meg és a végleges ár a repülőjegy kiállításakor kerül megállapításra és közlésre. Az árváltoztatás szabályait és mértékét a 3. pontban határozzuk meg. Az Utas az illeték mértékének nem jelentős változtatására (a teljes díj emelkedése kevesebb, mint 8%) való hivatkozással az úttól csak a lemondási díj megfizetése esetén állhat el.

3. Árváltozás

Bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valamint a valuta árfolyam megváltozása miatt az iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, s erről az Utast egyidejűleg tájékoztatja. Ha a részvételi díj emelése meghaladja a 8%-ot, akkor az Utas a szerződéstől

három napon belül írásban tett nyilatkozással elállhat. Irodánk az utazásokat 310 Ft/1 Euro, illetve 290 Ft/1 USD árfolyamokon kalkulálta.

4. Az utazástól való elállás és módosítás

- a) Az 1000 Út Travel Kft.. fenntartja a jogot arra, hogy a programban feltüntetett programokat felcserélje, azok sorrendjét megváltoztassa, a napi programokat teljes egészében felcserélje vagy átütemezze. A katalógusban feltüntetett szálláskategóriát az 1000 Út Travel Kft.. garantálja, a kategórián belüli szálloda felcserélésére a jogot fenntartja.
- b) Ha az Utas a saját érdekkörébe tartozó okok miatt az utazást lemondja az 1000 Út Travel Kft.. lemondási díj felszámítására jogosult. Amennyiben az utazás lemondása több mint 60 nappal az utazás megkezdését megelőzően történt meg, az Utas a teljes részvételi díj visszatérítésére jogosult.

Az utas a következők szerint köteles a lemondási díjat megfizetni:

- 60-36. napon belüli a részvételi díj 2 %-a
- 35-21. napon belüli a részvételi díj 40%-a
- 20-11 napon belüli a részvételi díj 75%-a
- 10 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 100%-a

Szentpétervár-Moszkva hajóútra és Moszkva-Asztrahán hajóútra vonatkozó lemondási díjak:

- 60-36. napon belüli a részvételi díj 10%
- 16-35. napon belüli a részvételi díj 100%
- 0-15. napon belüli a részvételi díj 100% + a repülőjegy.

- c) Amennyiben az utazáshoz szükséges repülőjegyek a légitársaságok előírásai alapján kiállításra kerültek azok árának visszatérítését az Utas nem követelheti.
- d) Lemondás esetén az 1000 Út Travel Kft.. a részvételi díjon felül befizetett egyéb felárak és fakultatív programok díjait lehetősége szerint téríti vissza az Utasnak. Ha a lemondás az utazás megkezdését megelőzően több mint 10 nappal történik, a fakultatív programok részvételi díjait az 1000 Út Travel Kft.. visszafizeti az Utasnak.
- e) Az utas az utazási jogát és az utazási szerződésen alapuló jogait és kötelezettségeit - az 1000 Út Travel Kft.. engedélyével - átruházhatja/engedélyezheti egy harmadik személynek, amennyiben az elfogadja a szerződés eredeti feltételeit. Ebben az esetben a már kiállított repülőjegy lemondásával, ill. módosításával járó költséget és az új repülőjegy díját is meg kell fizetni.

5. Az 1000 Út Travel Kft.. elállása

- a) Az 1000 Út Utazási Iroda 20 nappal az utazást megelőzően elállhat az utazási szerződéstől, amennyiben az Utas életét, egészségét, testi épségét, vagyonát az utazás veszélyezteti, ill. ha az utasok létszáma nem éri el a minimális létszámot (saját szervezésű repülős utak esetében ez 15 fő, nem saját szervezésű utak esetében a katalógusban feltüntetett létszám).
- b) Ha az 1000 Út Travel Kft.. az 5.a. pontban említett okok miatt az utazást lemondja a teljes befizetett részvételi díjat az Utasnak visszafizeti vagy átjelentkezést ajánl fel egy másik útra vagy egy másik időpontra, amelynek elfogadásáról az Utas jogosult dönteni.
- c) Amennyiben az 1000 Út Travel Kft.. minden szükséges intézkedése ellenére az utazási szerződés teljes vagy részleges teljesítését megakadályozza vagy annak a meghirdetett feltételeit megváltoztatja bármely váratlan és az 1000 Út Travel Kft.-nek nem felróható, külső, az 1000 Út Travel Kft.. érdekkörén kívül álló esemény (pl. sztrájk, katasztrófa, háború stb.),

úgy az 1000 Út Travel Kft.-t az utazási szerződés meghíusulása körében semminemű felelősség nem terheli. Az 1000 Út Travel Kft.. a kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből vagy lemondásából eredő károkért történő helytállását ebben az esetben kizárja.

- d) Ha az Utas a magatartásával sérti a többi utas nyugalmát, veszélyezteti azok testi és vagyoni biztonságát, életét, egészségét, ill. nem elvárt viselkedésével veszélyezteti az utazás és a programok lebonyolítását az 1000 Út Travel Kft.. helyi képviselőjének jogában áll az Utast a programokból, ill. az utazásból kizárni. Ebben az esetben a hazautazásáról az Utas köteles gondoskodni és az 1000 Út Travel Kft.. kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből eredő károkért történő helytállását ebben az esetben kizárja.

6. Hibás teljesítés

Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az Utas köteles a hibákat az utaskísérőnek vagy az idegenvezetőnek, azoknak hiányában az egyes szolgáltatóknak bejelenteni és azokról jegyzőkönyvet felvetetni. Ha a problémát a helyszínen nem tudja megoldani köteles a részvételi jegyen feltüntetett ügyeleti számot felhívni. Ezek elmulasztásából eredő következményekért az 1000 Út Travel Kft.. nem vállalja a felelősséget.

A hibás teljesítést az Utas a hazaérkezéskor köteles 7 napon belül az 1000 Út Travel Kft.-nek bejelenteni és a jegyzőkönyvet csatolni. A késelemből származó kárért az Utas felel.

Az 1000 Út Travel Kft. az Utast ért bizonyított kárt megtéríti, abban az esetben, ha nem szerződészerűen teljesített.

Az 1000 Út Travel Kft.. nem köteles visszatéríteni azoknak a szolgáltatásoknak, ill. fakultatív programoknak a díjait, amelyeket az utas saját elhatározásából mondott le, vagy azokon saját érdekkörében felmerülő ok miatt nem vett részt.

Az 1000 Út Travel Kft.. felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem teljesítés, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, ha a hiányosságok az Utas, vagy harmadik személy magatartására vezethető vissza, vagy vis maior esete áll fenn. Vis maiornak minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az 1000 Út Travel Kft.. érdekkörén kívül esik, és amelynek következményeit az 1000 Út Travel Kft.. a legközelebbi gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenysége az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban.

7. Az utazáshoz szükséges okmányok

Az oroszországi, ill. egyes FÁK tagállambeli uta-

Kelt.....

Nyilatkozat

A 2011. január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelő aláhúzni:

- utasként veszi igénybe (nem adóalany)
- utasként (adóalanyként) veszi igénybe
- más javára (adóalanyként) veszi igénybe.

1000 Út Travel Kft. vagy értékesítő partnere

Utas vagy képviselője

zásokhoz vízum szükséges, azok beszerzéséhez az 1000 Út Travel Kft.. segítséget nyújt.

Az útlevel úti cél országának előírásai szerinti érvényességéért az utas felelős. Ha ezen rendelkezések megsértése miatt az Utas nem kapja meg vagy nem időben kapja meg a vízumot, ez az Utas érdekkörében felmerülő oknak minősül.

8. Egyéb

- a) Az utas köteles a saját poggyásza épségéről gondoskodni, kivéve, ha azt az 1000 Út Travel Kft.. közreműködőjének továbbszállítás céljából átadta.
- b) Az 1000 Út Travel Kft.. jogosult az utazás előtt fennmaradt helyeket akciós áron értékesíteni (Last Minute kedvezmény). Erre való hivatkozással a részvételi díj csökkentését az Utas nem követelheti az 1000 Út Travel Kft.-től.
- c) A katalógusban feltüntetett csillag besorolások az európai osztályozás alapján, ill. az 1000 Út Travel Kft.. véleménye szerint történtek.
- d) Repülővel történő utazásoknál az Utas az adott légitársaság, ill. repülőter szabályait köteles betartani. Az út során felmerült hibás teljesítéséért (menetrend változás, késés, járatelmaradás) az 1000 Út Travel Kft.. felelősséget nem vállal. A repülőút során, ill. a repülőter területén a poggyászban szenvedett kárért a légitársaság felel, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a 261/2004 EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II. 12.) Korm. rendelet alapján.

9. Biztosítás

Az 1000 Út Travel Kft.-nél kötött betegség-, bal- eset-, poggyászbiztosítással kapcsolatos panaszszal az adott biztosítóhoz kell fordulni. A biztosításkötéskor az Utas vállalja, hogy a biztosító feltételeit megismerte és azokat elfogadta. A sztorno biztosítást az 1000 Út Travel Kft.. az Atlasz Biztosítónál kötötte meg. Az utazási szerződés megkötésével az Utas elismeri, hogy a sztorno biztosítás feltételeit megismerte és elfogadta. Az Utas a kárterítés igényével a biztosítóhoz köteles fordulni.

Az 1000 Út Travel Kft. számára előírt vagyoni biztosításokra a QBE ATLASZ Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést nemzetközi utazásszervezésre. (Címe: H-1143, Budapest, Stefánia út 51, telefon: +36(1) 460-1400, e-mail: info.hungary@nu.qbe.com Kötvénytípusa: VBB/2016/216). A vagyoni biztosíték által fedezett kockázatok: a hazautaztatás és kényszerű tartózkodás költségei, valamint a részvételi díjak és előlegek visszafizetése.

10. Jogviták

Az 1000 Út Travel Kft.. által szervezett utazással kapcsolatos perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

Az 1000 Út Travel Kft. a kárterítési felelősségét a részvételi díj kétszeresében korlátozza.